

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	8303	0,80		0	
		Número de atendimento	10349				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	872	0,68	<=30 minutos 95%	0	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	1283				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	7431	0,85	<=120 minutos 90%	0	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	8738				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitos de observação da UPA)	80	1	24 horas	10	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	80				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	19	90,48%	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	21				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7229	100,00%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	7229				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	13	0,13%	<=0,10%	0	10
		Número de pacientes atendidos	10349				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	40	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	40				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	23	0,92	1	10	10
		Total de pacientes na sala vermelha	25				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	88	100,00%	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	88				
9	Faturamento SUS	Total de atendimentos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	10349	100,00%	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	10349				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	100,00%	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	0				
PONTUAÇÃO ATINGIDA				80			